

INVITATION

EPSI RATING OG CBS BYDER VELKOMMEN TIL ET MORGENSEMINAR

”PEOPLE MATTERS!” er fokus på dette morgenseminar. Her vil vi præsentere forskning og resultater fra vores studier – både i et dansk og nordisk perspektiv.

TORSDAG
DEN 25. JANUAR
Kl. 09.00-11.00

Morgenmad serveres fra kl. 08.30 samt eftersnak med let forfriskning kl. 11-11.30

Copenhagen Business School
Solbjerg Plads 3, 2000 Frederiksberg
Lokale: Auditorium S.05

PROGRAM

- | | |
|--------------------------|---|
| Kl. 08.30 – 09.00 | Registrering. Fra kl. 08.30 er der croissanter, kaffe, te, vand og juice |
| Kl. 09.00 – 09.10 | Lektor Lars Grønholdt, CBS og Helene Söderberg, CEO EPSI Rating Danmark, byder velkommen |
| Kl. 09.10 – 09.20 | Hvilke tendenser kan vi se? Jacob Hallencreutz, CEO EPSI Rating Group |
| Kl. 09.20 – 09.45 | Sammenhængen mellem tilfredse medarbejdere, kunder og økonomiske resultater. Lektor Lars Grønholdt, Institut for Afsætningsøkonomi, CBS |
| Kl. 09.45 – 10.10 | Tilfredse medarbejdere og tilfredse kunder – hvordan får vi det? Helene Söderberg, CEO EPSI Rating Danmark |
| Kl. 10.20 – 10.50 | Modellering af drivkræfterne bag Net Promoter Score – Et studie der bruger EPSI Rating modellen. Dr. Johan Parmler, Chef analytiker i EPSI Rating Group og CEO EPSI Rating Sweden |
| Kl. 11.00 – 11.30 | Vi byder på en let forfriskning, hvor der også er mulighed for networking og tale nærmere med folkene fra CBS og EPSI Rating |

VELKOMMEN!

SU senest den 19/1. OBS antal pladser er begrænsede.
Registrering og mere information om programmet her;
<http://www.epsi-denmark.org/events/>

